

## Apalai mo Fesoasoani ona o se Mala

Initaneti po o le Apalai i se Telefoni Atamai: O i latou na sao mai se Mala e mafai ona apalai mo le Polokalame Totino ma Auaiga pe siaki le tulaga o le tusi apalai ile [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov). Mo i latou na sao mai se mala e mafai foi ona faaogaina le FEMA e ala i le telefoni atamai e ala ile aumaia lalo le tusi apalai mai le [www.fema.gov](http://www.fema.gov) pe ala i le nofoaga faatau polokalame a le kamupani o loo saunia mai le tautua o le telefoni feavea'i.

**E ala iile Telefoni:** E mafai e i latou na sao mai se mala ona vili atu ile FEMA e aunoa ma se totogi ile 800-621-3362 ina ia resitalaina mo fesoasoani pe ina ia siaki le tulaga ole tusi apalai. Mo i latou na sao ese mai se mala ae e logonoa, faigata ona faalogo, pe e iai se faigata i le tautala ma faaogaina se Telefoni Omioni (TTY) e mafai ona vili le 800-462-7585. Mo i latou na sao ese mai se mala ma e faaoga le 711 po o le VRS (Tautua Faasino Vitio) e mafai ona vili le 800-621-3362.

**Asiasi atu:** Asiasi atu i se Nofoaga o Faamalosi mai se Mala.

- Mo nofoaga, siaki le polokalame a le FEMA i le telefoni feavea'i [www.fema.gov/mobile-app](http://www.fema.gov/mobile-app) pe vili atu ile 1-800-621-3362, pe asiasi ile [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov).
- E ono asiasi atu se tasi o le au Fesoasoani i Tagata Sao mai se Mala a o savali mai lea faitotoa i lea faitotoa. O le a iai se faailoga 'aloaia mai le FEMA.

## O LE A e te FAIA pe afai UA E LE TALIAINA le FAAI'UGA MAI IA FEMA TUSI FAAI'UGA



E IAI LOU 'AIA E APILI LE FAAI'UGA O FEMA MO LE AGAVAA E AOFIA AI LE AOFA'I O LOU TAUI.

### O afea e manaomia ona ou lafo atu lo'u apili?

E tatau ona e lafo mai lou apili a o le'i pasi le **60 aso** talu mai le aso o loo maua i lou tusi faailoa o lou agavaa.



### O le a e manaomia ona ou saunia atu?

Se tusi ua e saina, ma o loo faamatalaina le mafuaaga e te talitonu ua sese le faai'uga o FEMA faatasi ma kopi o so o se lomiga o loo lagolagoina lou apili, e aofia ai faamaoniga o mea ua faaleagaina i se mala na tupu.

O lou suafa atoa, lou Numera o lou Tusi Apalai mo FEMA ma le Mala Numera, lou uluai tuatusi a o le'i tupu le mala, ma lou telefoni o loo faaogaina nei ma le tuatusi e tatau ona aofia faatasi i tusi uma e lafo mai. O nei numera e lomia i le Itulau 1 o lou Tusi Faa'i'uga, i luga lou suafa ma le tuatusi.

### O fea e lafo iai lo'u apili?



**Lafo atu ile:**  
FEMA  
P.O.Box 10055  
Hyattsville, MD 20782-8055

Pe



**Lafo atu ile masini Fax:**  
800-827-8112  
Attn: FEMA Ofisa o Apili  
(FEMA Appeals Officer)

### O le a le umi ou te faatali e iloa ai po ua taliaina lo'u apili pe leai?

O le a mauaina se tusi faai'uga mai ia FEMA i totonu ole **90 aso** talu ona mauaina mai lou apili.

Ina ia siaki le tulaga o lou apili, po o le faailoa atu ia FEMA so o se suiga i lou tuatusi meli po o faamatalaga tau fesooota'i, faamolemole asiasi atu ile [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) ma filifilia le Siaki le Tulaga a Lou Tusi Apalai, pe vili le numera fesoasoani a FEMA ile 800-621-FEMA (3362)

### O ai e mafai ona ou vili atu iai pe afai e iai ni o'u fesili e uiga i le Apili?

Vili atu ile Numera Fesoasoani a FEMA ile 800-621-3362 (leo/711/VRS). Mo le Faa-Sipani-olo omi le 2. TTY: 800-621-3362. Pe asiasi: [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov).

# Fesoasoani Ina ua Uma Atu se Mala

## FEMA Fesoasoani Totino E Mafai ona Fesoasoani Ia E Toe Malosi

FEMA B-545/Aperila 2019



FEMA



## E faapefea ona fesoasoani FEMA ia oe?

Fesoasoani mai ia FEMA e ono mafai ona fesoasoani i lou auaiga o e o loo aafia i se mala e totogi ai tau e manaomia ma manaoga taua e le mafai ona kovaina e inisiua po o isi auala fesoasoani.

### Fesoasoani i se Nofoga:

Fesoasoani i se Nofoga e mafai ona saunia fesoasoani tautupe pe tuusa'o, e aofia ai:

**Fesoasoani Mautotogi:** Fesoasoani tautupe e totogi ai se nofoaga mautotogi le tumau a o faaleleia tulaga sa aafia i le mala i lou nofoaga autu, pe a o suia i se nofoaga tumau.

**Toe Totogi Tau o Nofoga:** Fesoasoani tautupe e faafo'i le tau o se nofoaga le tumau.

**Faaleleia Fale:** Fesoasoani Tautupe mo e onaina latou fale e faaleleia ai mea e le o kovaina se inisiua ae ua faaleagaina i se mala. O le autu o le fesoasoani ina ia faaleleia le fale i se tulaga saogalemu ma e mama ina ia mafai ona nofoia ma faaaogaina.

**Suia o Fale:** Fesoasoani tautupe mo e onaina se fale ae manaomia ona suia pe faafouina latou fale autu ona o se mala.

**Nofoga Tuusa'o:** I tulaga faapitoa ia e le mauaina alaga'oa mo nofoaga ma ua leai se avanoa i se vaipanoa talafeagai, e mafai e FEMA ona saunia se nofoaga le tumau tuusa'o mo e onaina fale ma i latou e mautotogi.

### Fesoasoani i Nisi Manaoga:

**Meafaitino Totino:** Fesoasoani tautupe e faafouina pe sui meafale masani e aofia ai, ae le gata ile, mea teu fale, masini faaaogaina, meafaigaluega manaomia ma meafaitino fesoasoani ia e lagolagoina meafai i aso faisoo.

**Faafoma'i/Fainifo:** Fesoasoani tautupe e totogi ai mo tau faafoma'i po o fainifo po o mea ua faaleagaina i le mala. E aofia ai, ae le gata ile, falema'i ma tautua o taavale lavea'i, fualaau, ma le faaleleia po o le suitulaga o meafiagaluega fesoasoani e manaomia faafoma'i po o tekinolisi.

**Falelauasiga:** Fesoasoani tautupe mo tau ona o se maliu po o le faaleagaina o se tuugamau ona ua aafia tuusa'o pe fesoata'i atu i se mala. Tau e aofia ai, ae le gata ile, tau o se pusa oti po o se mea teu ai se tasi ua liu asu ma tautua mo se falelauasiga.

**Tausiga o Tamaiti:** Fesoasoani tautupe mo le tau siitia mo tausiga o fanau ona o le mala. Tau e agavaa e aofia ai tau mo fanau e 13 ma itiiti ifo ma/po o fanau e iai se ma'i, pei ona faamatalaina e le tulafono Feterale, e oo atu ile 21 tausaga, o e manaomia se fesoasoani mo gaioiga o aso faisoo.

**Tau Eeese:** Fesoasoani tautupe e faatauina ai meafaitino ma'oti ia sa le iai muamua a o le'i tupu le mala. E ono aofia ai, ae le gata ile, meafaitino pei o se vacuum mo mea matutu/susu, masini tipitipi, po o se masini eletise mo mea manaomia faafoma'i.

**Femalagaiga:** Fesoasoani tautupe e faaleleia pe suia se taavale ua faaleagaina i se mala.

**Tau mo le Siitia Ese ma Teuina:** Fesoasoani tautupe le tumau ina ia siitia ese ma teuina meatotino mai le nofoaga autu sa faaleagaina a o faafouina le nofoaga. E ono mauaina foi fesoasoani mo le aveina o meafale i se nofoaga autu fou.

**Faamamaina ma Aveesea:** Fesoasoani tautupe mo tautua e aveesea vailaau oona ma faamamaina nofoaga o le fale o loo aafia i le lolo vai.

**Mana'oga Faanatinati:** Fesoasoani tautupe mo i latou sa apalai o loo iai mana'oga vave faanatinati ona ua siitia ese mai le latou nofoaga autu.

### Agavaa Mo Nofoga ma Fesoasoani i Nisi Mana'oga:

- O mea ua faaleagaina e se mala e manaomia ona iai i se nofoaga ua ta'ua e le Peresitene ua aafia i se mala;
- Se tasi mai lou aiga e manaomia ona avea ma se sitiseni ole lunaite Setete, se tagata taliaina e le o se sitiseni, po o se tagata agavaa mai se isi atunuu;
- O loo iai se tau manaomia po o se mana'oga taua ua mafua mai le mala ma e le o kovaina e se inisiua, po ua e faila se tagi i lou inisiua ae e le lava penefiti e kovaina le tau, po ua le kovaina e lou inisiua mea sa faaleagaina po o isi auala.

### Nisi Polokalame Fesoasoani Totino mai ia FEMA

**Faufautua mo se Mala:** Fesoasoani i tagata ma vaipanoa o loo taumafai e faaleleia mai aafiaga a se mala e ala mai i tautua faavaeina i le vaipanoa ma a'oa'oga.

**Leai se Galuega ona o le Mala:** Saunia mai penefiti ma tautua fesoasoani e maua se galuega fou mo tagata aafia i se mala ua faalauiloa mai e le Peresitene. O nei tautua e i lalo le tiute tauave a le Vaega o Galuega a le lunate Setete ma faatinoina e le Setete, Oganuu, Vaimea, po o i latou e puleaina mai le malo a le Vaega o tagata mo nofoaga sa aafia.

**Mala Tautua Faaletulafono:** Saunia fesoasoani faaletulafono e aunoa ma se totogi mo tagata e itiiti tupe maua ma e le mafai ona mauaina se isi tautua faaletulafono e fo'ia ai latou manaoga e fesoata'i i le mala.

**Mala Faila Puleaina:** Fesoasoani i tagata e iai mana'oga mafua mai le mala e le o fo'iaina e ala i le atiina'e ma faatinoina o se Peleni mo le Toe Mauaina o se Aiga.

### Vaega Paaga Fesoasoani

Ina ia fo'ia mana'oga o i latou na sao mai se mala, e galue faatasi le FEMA ma isi vaega a le malo faapea ma isi kamupani.

E galue le FEMA faatasi ma le U.S. Pulega o Pisinisi Iitiiti ina ia ofoina atu tupe nono e ititi le tupe faaopoopo mo i latou e ona fale ma nofo mautotogi i se oganuu ua ta'ua sa aafia i se mala. E le manaomia lou onaina se pisinisi e apalai mo se tupe nono ona o le mala.

Iloa atili e uiga i le apalai mo se tupe nono ona o le mala po o fesoasoani e maua mai isi paaga a FEMA ile: [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov).